



**CONDIZIONI DI UTILIZZO DEI SERVIZI (POLICY)**

## PREMESSO CHE

**I.** Netcore di Guglielmo Mengora (“**Netcore**”) è una azienda che fornisce spazio e/o servizi sulla rete Internet attraverso le proprie apparecchiature (o quelle di terzi, i **partner**).

**II.** Il cliente che intende stipulare un contratto con Netcore, cercherà di utilizzare lo spazio o i servizi offerti da Netcore per i propri fini;

**III.** Le parti concordano che Internet (detta anche “**la rete**”) non sia né posseduta né controllata da alcuna entità e quindi Netcore non può concedere garanzie che qualsiasi persona sulla rete possa accedere a tutti gli spazi e/o servizi offerti da Netcore di per sé o per conto di terzi in un qualsiasi momento. Netcore assicura che farà ogni sforzo necessario per assicurare che i propri servizi siano accessibili da quanti più utenti possibile, con la minima interruzione possibile;

**IV.** questo documento è parte integrante dell’accordo per i servizi di *Web Hosting* e *Server dedicato*, sia per i clienti che per i rivenditori;

**V.** VaiSulWeb è il marchio commerciale utilizzato da Netcore per la promozione dei propri servizi per Internet e quindi il riferimento a VaiSulWeb in questo documento equivale al riferimento a Netcore;

## CONDIZIONI DI UTILIZZO (POLICY)

**1.** Il Cliente fornirà a Netcore materiale *server-ready*, in una forma che non richiederà alcuna manipolazione da parte di Netcore. Netcore non dovrà effettuare alcuna operazione per controllare il contenuto, la correttezza o l’uso di tale materiale.

**2.** L’uso dei servizi e degli spazi che Netcore mette a disposizione richiedono un certo livello di conoscenza nell’utilizzo dei linguaggi di Internet, dei suoi protocolli di comunicazione e del software. Questo livello di conoscenza varia a seconda dell’uso che il cliente intende fare dello spazio e dei servizi di Netcore.

**3.** Netcore non effettuerà alcun controllo di qualsiasi tipo sul contenuto e le informazioni che passeranno attraverso la rete. Netcore non rilascia alcuna garanzia o assume alcuna responsabilità di qualsiasi tipo, sia esplicita che implicita, per i servizi che sta erogando. Netcore inoltre non offre alcuna garanzia sulla commerciabilità o la correttezza per qualsiasi scopo e non sarà responsabile per qualsiasi danno che possa essere subito dal Cliente, inclusa la perdita di dati risultante da ritardi, spedizioni non effettuate o interruzioni del servizio per qualsiasi ragione o causa oppure omissione da parte del cliente. L’uso di ogni informazione ottenuta attraverso Netcore è responsabilità del Cliente e Netcore in particolare nega qualsiasi responsabilità per l’accuratezza e la qualità delle informazioni ottenute tramite i propri servizi. Il termine *velocità di connessione* è indice della velocità di una qualsiasi connessione e non rappresenta alcuna garanzia di velocità reale tra due nodi. Netcore limita espressamente il risarcimento dei danni al Cliente per ogni periodo di non accessibilità o altri periodi di non attività alla rata del pagamento durante la non disponibilità del sistema, calcolata proporzionalmente alla quota totale pagata per il servizio annuale, escluse le spese di avviamento (“**setup**”). Netcore in particolare (ma non esclusivamente) non sarà responsabile per qualsiasi danno (di qualsiasi natura) scaturito dalla suddetta indisponibilità.

**4.** Nel caso che il materiale del Cliente (tutto o in parte) non sia *server-ready*, Netcore può, a sua discrezione ed in qualsiasi momento, rifiutare tale materiale, nonostante esso (e non limitatamente a questa circostanza) sia già stato inserito sul server di Netcore. Questa clausola include il diritto di Netcore di disabilitare il materiale non *server-ready* come

script CGI o programmi che consumino una quantità non ragionevole di tempo delle CPU (*Central Processing Unit*) o della memoria RAM (*Random Access Memory*) nelle quantità stabilite da Netcore. Netcore potrà anche, a propria discrezione, sospendere l’accesso ad ogni sito Web del Cliente senza comunicazione, a causa di un consumo troppo elevato di banda passante, utilizzo delle CPU o ogni altra ragione che potrebbe danneggiare le prestazioni dei servizi Netcore. Netcore accetta di notificare immediatamente al Cliente del rifiuto del proprio materiale e/o la sospensione dei servizi mediante uno dei mezzi comunemente utilizzati per l’interscambio di informazioni tra Netcore stessa e il Cliente, inclusi i messaggi E-Mail, senza che l’impossibilità del Cliente di ricevere tale comunicazione per ragioni dipendenti dal Cliente stesso possano consentire l’annullamento da parte sua del *Contratto di Web Hosting*, di quello *Rivenditore* o di quello *Server dedicato* stipulati. Similmente, la suddetta impossibilità, non impedirà a Netcore di sospendere l’erogazione dei propri servizi e, nei casi più gravi, la revoca del *Contratto di Web Hosting*, *Rivenditore* o *Server Dedicato* stesso, con l’applicazione di eventuali penali che dovessero scaturirne. Netcore, comunque, consentirà al Cliente la modifica, in tempi ragionevoli, del proprio materiale in modo da rientrare nelle condizioni di utilizzo stabilite nel qual caso, nessuna penale o addebito per Cliente verrà richiesto da Netcore che però potrà, nel frattempo, sospendere l’erogazione dei servizi concessi. Se il Cliente non dovesse riuscire a modificare il proprio materiale, l’intero *Contratto di Web Hosting*, quello *Rivenditore* o quello *Server Dedicato* sarà considerato non valido anche se Netcore si riserva di trattenere una quota delle somme anticipate per far fronte alle spese sostenute a causa del Cliente.

**5.** Il Cliente è tenuto ad usare Internet con rispetto, cortesia e responsabilità, dando corso ai diritti degli altri utenti della rete. Il Cliente è tenuto ad usare il proprio account unicamente per lo scopo di gestire un sito Web. Il senso comune è la migliore guida che stabilisca le cose che possono essere considerate accettabili. I seguenti modi di utilizzo non sono considerati accettabili:

**a.** il materiale che includa messaggi di razzismo, sessismo o il contenuto che promuova una particolare razza, sesso o nazionalità come superiori e/o le altre razze, sesso o nazionalità come inferiori è inaccettabile. Il Cliente che contravvenga queste disposizioni potrà, a discrezione di Netcore, vedere invalidato il proprio Contratto ed essere soggetto al pagamento di una quota fino a € 500 (cinquecento) per le operazioni di cancellazione e manutenzione.

**b.** Il Cliente il cui sito promuova attività che violassero le leggi locali o internazionali non sono i benvenuti sui server di Netcore. Questa clausola include i cosiddetti siti *Warez* (siti che distribuiscono gratuitamente materiale coperto da copyright, diritti d’autore) o siti che promuovono *hacking* e/o il *cracking* dei programmi. Il Cliente che contravvenga queste disposizioni potrà, a discrezione di Netcore, vedere invalidato il proprio Contratto ed essere soggetto al pagamento di una quota fino a € 500 (cinquecento) per le operazioni di cancellazione e manutenzione.

Netcore potrà anche, a sua discrezione, contattare le associazioni che operano contro la pirateria informatica e comunicare tutte le informazioni in connessione con le attività illegali del Cliente.

**c.** Lo *spamming* è definito come l’invio di messaggi non richiesti, senza alcuna attinenza con la loro grandezza o il loro volume, a persone che il mittente non conosce o che non hanno acconsentito all’invio del messaggio stesso. L’uso di indirizzi di posta elettronica non reali che abbiano come dominio *@netcore-online.com*, *@vaisulweb.it*, *@boost-*

pr.com o qualsiasi altro dominio riconducibile direttamente a Netcore o VaiSulWeb, è assolutamente proibito. Sarà considerato *spamming* anche l'invio di messaggi pubblicitari a numerosi indirizzi di posta elettronica e/o newsgroups ("gruppi di discussione") e comunque la presenza di una quantità di messaggi di molto superiore al traffico di un normale utente nelle caselle di posta del Cliente. Lo *spamming* è esplicitamente proibito, qualunque sia la natura dei messaggi. Il *trolling*, cioè l'invio di messaggi oltraggiosi con lo scopo di generare numerosi messaggi di risposta non è consentito. Il *mailbombing*, cioè l'invio di messaggi multipli senza che questi varino in modo adeguato a giustificare un rinvio, l'iscrizione di qualcuno ad una *mailing-list* senza il suo permesso, l'invio di messaggi ad un numero eccessivo di gruppi di discussione contemporaneamente o il tentativo di inserirsi senza permesso in un sistema informatico protetto, sono modi di utilizzo assolutamente vietati. Netcore si riserva il diritto di decidere quali siano le attività che violino queste condizioni. Il Cliente che contravvenga a queste disposizioni potrà, a discrezione di Netcore, vedere invalidato il proprio Contratto ed essere soggetto al pagamento di una quota fino a € 1.000 (mille) per le operazioni di cancellazione e manutenzione.

**d.** I bot IRC o ogni altro programma automatico scritto in C, Perl o script-IRC e usato specificamente con IRC non sono permessi. Questi programmi consumano eccessive risorse del sistema e non sono in nessun modo considerabili necessari per la gestione di un sito Web. Il Cliente non può installare nessuno di questi programmi, come per esempio Eggdrop, BitchX

o qualsiasi altro programma relativo ad IRC sul proprio spazio. Il Cliente accetta di non scaricare sul sito nessuno di questi programmi in formato TAR né di eseguirne alcuno. La prima violazione di queste condizioni provocherà la rimozione del programma stesso e Netcore ne darà comunicazione al Cliente. La seconda violazione potrà, a discrezione di Netcore, provocare l'annullamento del Contratto e il pagamento da parte del Cliente di una quota fino a € 500 (cinquecento) per le operazioni di cancellazione e manutenzione.

**e.** Il Cliente garantisce che tutto l'audio e il video (inclusi frammenti) contenuti nel proprio spazio non sia soggetto ad alcuna forma di diritto di autore (copyright) del quale il Cliente stesso non sia titolare o licenziatario. Il Cliente garantisce di non scaricare nel proprio spazio nessun file audio / video (con qualsiasi

estensione, ad es. .ra, .mp3, .wav, .au) che violi il copyright di altre entità. La prima violazione di queste condizioni provocherà la rimozione del materiale soggetto a copyright e Netcore avvertirà il Cliente della violazione. La seconda violazione potrà, a discrezione di Netcore, provocare l'annullamento del Contratto e il pagamento da parte del Cliente di una quota fino a € 500 (cinquecento) per le operazioni di cancellazione e manutenzione.

**f.** Il Cliente garantisce di non scaricare nel proprio spazio emulatori di giochi o ROM. Questi emulatori/ROM violano comunemente le leggi sul diritto d'autore e quindi non sono permessi sui server Netcore. Ogni emulatore o programma che consenta di giocare alcune ROM tratte da console o computer in formato binario sono proibiti. Il Cliente che contravvenga a queste disposizioni potrà, a discrezione di Netcore, vedere invalidato il proprio Contratto ed essere soggetto al pagamento di una quota fino a € 500 (cinquecento) per le operazioni di cancellazione e manutenzione.

**6.** Per quanto non previsto da queste *Condizioni di Utilizzo*, il Cliente deve fare riferimento ad un eventuale contratto tra Netcore ed un eventuale partner tecnologico. Netcore si

riserva di applicare al Cliente tutte le disposizioni (incluse penali scaturite da comportamenti non regolari del Cliente stesso) che uno o più dei suoi partner tecnologici decidano di applicare a Netcore. Netcore non applicherà a nessuno dei propri clienti penali che riguardino una errata gestione o errata valutazione da parte di Netcore stessa e non siano imputabili a violazioni dei clienti stessi.

**7.** Il Cliente accetta espressamente che l'uso dei servizi e dei macchinari di Netcore o dei suoi partner è ad esclusivo rischio del Cliente stesso. Né Netcore, né i suoi impiegati, affiliati, agenti, fornitori terzi, rivenditori o partner tecnologici garantiscono che il servizio offerto non sarà interrotto o esente da errori. Né essi danno alcuna garanzia sui risultati che si possano ottenere dall'uso dei servizi o sull'accuratezza o sul contenuto di qualsiasi servizio di informazioni o merchandise contenuto o fornito attraverso i servizi di Netcore o dei suoi partner, dove non specificato nelle presenti *Condizioni di Utilizzo*. In nessuna circostanza, inclusa negligenza, Netcore, i suoi ufficiali, agenti o qualsiasi altra persona coinvolta nella creazione, produzione, distribuzione dei servizi di Netcore o dei suoi partner, potranno essere ritenuti responsabili per ogni danno diretto, indiretto, incidentale, speciale o consequenziale che possa risultare dall'uso o dall'incapacità all'uso dei servizi di Netcore. Similmente, Netcore, i suoi ufficiali, agenti o qualsiasi altra persona coinvolta nella creazione, produzione, distribuzione dei servizi di Netcore o dei suoi partner potranno essere ritenuti responsabili di risultati conseguenti da errori, omissioni, interruzioni, cancellazione di file, difetti, ritardi di operazioni, trasmissioni o qualsiasi non completamento di compiti, inclusi (ma non limitatamente a) impossibilità di comunicazioni, rapine, distruzioni o accessi non autorizzati agli archivi, ai programmi o ai servizi di Netcore o dei propri partner. Il Cliente è a conoscenza che questo paragrafo riguarda tutto il contenuto dei servizi di Netcore o dei suoi partner. Fatte salve le considerazioni di cui sopra, l'unico indennizzo spettante al Cliente per tutti i danni, perdite e cause di azioni, torti (inclusa la negligenza) o altro non supereranno il costo complessivo che il Cliente stesso ha pagato durante i termini del Contratto, di cui queste *Condizioni di Utilizzo* fanno integralmente parte, e qualsiasi ragionevole spesa di tipo legale.

**8.** Il Cliente accetta di avere l'obbligo di difendere e indennizzare da tutte le richieste, responsabilità, perdite e costi, incluse ragionevoli spese legali, Netcore, i suoi partner, i suoi agenti, i suoi clienti, rivenditori ed impiegati. Tutte le controversie che possano sorgere da qualsiasi servizio fornito o eseguito o stabilito di eseguire e da tutti i prodotti venduti dal cliente, i suoi agenti, impiegati e rappresentanti, saranno a carico del Cliente stesso. Il Cliente accetta di difendere ed indennizzare Netcore per tutte le responsabilità scaturite da qualsiasi ferita a persone o cose causata da qualsiasi prodotto venduto o altrimenti distribuito in connessione ai macchinari di Netcore o dei propri partner; qualsiasi materiale fornito dal Cliente che violi o tenti di violare o possa violare i diritti di autore di terzi; responsabilità dovute alla violazione di diritti di autore; ogni prodotto danneggiato che il Cliente venda attraverso i servizi di Netcore o i suoi partner.

**9.** Qualsiasi variazione o aggiornamento di questo documento e delle *Condizioni di Utilizzo* sarà pubblicato sul sito [www.vaisulweb.it](http://www.vaisulweb.it) e tempestivamente comunicato tramite uno dei mezzi di comunicazione comunemente usati per lo scambio di informazioni tra Netcore ed il Cliente (inclusi i messaggi E-Mail) da Netcore al Cliente. Se Netcore non ricevesse entro 15 giorni dalla notifica delle modifiche comunicazioni relative alla revoca del Contratto, considererà accettate tali condizioni e applicherà automaticamente eventuali sanzioni che dovessero scaturire dalla loro modifica.