



Contratto di Web Hosting / Server dedicato / Managed Dedicated

Versione Gennaio 2004

Le seguenti definizioni e condizioni regolano il rapporto di fornitura e fruizione dei servizi telematici estensivamente descritti nelle singole schede descrittive reperibili al sito internet <http://www.vaisulweb.it>.

1. Definizioni

Le parti che convengono e dichiarano di sottoporsi alle norme contrattuali ed alle terminologie indicate, verranno in seguito denominate:

CLIENTE il soggetto che promuove il processo di sottoscrizione del presente contratto al fine di utilizzare il servizio predisposto dal FORNITORE.

FORNITORE inteso come il soggetto erogatore del servizio di cui all'accordo, giuridicamente individuato nella Netcore di Guglielmo Mengora proponente il presente accordo di fornitura di servizi.

Nel seguito del contratto si farà riferimento ad alcune denominazioni tecniche o di uso comune, in particolare:

WEB HOSTING Predisposizione di risorse fisico/logiche da parte del FORNITORE a beneficio del CLIENTE in forma non esclusiva e con caratteristiche predefinite non modificabili dal parte del CLIENTE, tipicamente mette in condizione il CLIENTE di usufruire delle risorse necessarie per esercitare un sito Internet con tutte le funzionalità dichiarate nelle caratteristiche tecniche.

SERVER DEDICATO Predisposizione di risorse fisico / logiche da parte del FORNITORE a beneficio del CLIENTE in forma esclusiva, con caratteristiche scelte dal CLIENTE in fase di stipula del presente contratto e parzialmente modificabili, in modo da permettere al cliente di usufruire delle risorse necessarie per esercitare un sito Internet e un numero di servizi associati che di solito è il CLIENTE stesso a definire e gestire.

NOME A DOMINIO Nome mnemonico atto ad individuare univocamente una risorsa IP nella rete. Il FORNITORE esegue, salvo diversa indicazione, i servizi di registrazione e/o trasferimento di tale nome curandone le procedure per conto del CLIENTE.

RETE INTERNET Le parti concordano che Internet (detta anche "la rete") non sia né posseduta né controllata da alcuna entità e quindi il FORNITORE non può concedere garanzie che una qualsiasi persona collegata alla rete possa accedere a tutti gli spazi e/o servizi offerti dal FORNITORE o dal CLIENTE di per sé o per conto di terzi in un qualsiasi momento. Il FORNITORE assicura che farà ogni sforzo necessario per consentire che i propri servizi siano accessibili da quanti più utenti possibile, con la minima interruzione possibile;

CONDIZIONI DI UTILIZZO Documento preparato dal FORNITORE che fornisce al CLIENTE informazioni più specifiche sulle attività e/o i servizi erogati, le modalità di erogazione, le attività consentite al CLIENTE ed eventuali soggetti terzi, le più comuni attività che non sono consentite al CLIENTE e/o ad eventuali soggetti terzi con particolare riferimento ai servizi legati all'uso della rete Internet. Ivi saranno anche descritte le penali che il FORNITORE potrà applicare per la violazione di tali CONDIZIONI DI UTILIZZO, sia da parte del CLIENTE, sia di eventuali soggetti terzi. Questo documento è anche comunemente chiamato "Policy" ed è parte integrante del presente accordo. La Policy può essere reperita sul sito <http://www.vaisulweb.it> o richiesta direttamente al FORNITORE. La stipula del presente accordo comporta l'accettazione delle norme di comportamento e delle condizioni di utilizzo descritte nella Policy.

2. Oggetto dell'accordo

Il FORNITORE propone al CLIENTE la stipula delle condizioni che consentono allo stesso di usufruire dei servizi richiesti con le caratteristiche e le prestazioni definite dalla tipologia prescelta così come riportato nella scheda tecnica del prodotto, parte integrante del presente accordo. E' consentito il trasferimento a terzi totale o parziale, definito 'rivendita' dei servizi oggetto del presente accordo fatte salve le responsabilità e le limitazioni stabilite. Ogni prestazione definita accessoria al servizio di cui all'oggetto del contratto, eventualmente richiesta dal cliente anche in momenti successivi alla stipula è sottoposta alle condizioni del presente accordo e viene considerata come componente solida del servizio. Lo schema contrattuale applicabile sarà quello della locazione di cose ovvero della licenza d'uso, per cui il CLIENTE non acquisirà mai la proprietà dei servizi resi con l'esclusione da questa clausola degli effetti derivanti dalle eventuali procedure di registrazione del nome a dominio.

3. Modalità della fornitura

La fornitura avviene secondo le formule HOSTING, SERVER DEDICATO, prima definite.

4. Garanzia di risultato

Il FORNITORE s'impegna ad erogare il servizio con le caratteristiche conformi a quelle indicate nelle schede descrittive del prodotto alla data della sottoscrizione del contratto; fatta salva la necessità di procedere ad aggiornamenti hardware e software in base a circostanze contingenti. In caso di contestazioni nel merito si riconosce applicabile la procedura descritta all'art.11

5. Responsabilità dei dati

Il CLIENTE è totalmente responsabile dei dati inseriti nella parte di memoria stabile a lui riservata dal FORNITORE e delle eventuali controversie collegate alla distribuzione in rete di tali dati. Accetta, con la firma del presente accordo di esentare il FORNITORE da responsabilità di carattere civile e/o penale derivanti dall'immagazzinamento e dalla diffusione dei dati da esso inseriti che violino qualunque norma vigente e di futura emanazione nel corso del

presente accordo. Il CLIENTE è responsabile per eventuali violazioni di copyright causate da dati o da programmi soggetti a diritti d'autore contenuti nel server e non espressamente forniti dal FORNITORE e sarà tenuto a manlevare il FORNITORE da qualsiasi genere e tipo di onere comunque derivante da tali violazioni, così come da eventuali violazioni effettuate dal CLIENTE e connesse alla utilizzazione in qualunque modo del NOME A DOMINIO così come sopra specificato.

6. Assistenza tecnica e manutenzione

Il FORNITORE provvede alla assistenza tecnica hardware e software limitatamente al proprio sistema operativo ed ai servizi di base citati, non rientrano negli oneri del presente accordo interventi effettuati sulle apparecchiature causati o inerenti anomalie direttamente imputabili ad imperizia del CLIENTE. E' esclusa ogni forma di assistenza tecnica al cliente su problematiche di programmazione e/o di gestione non direttamente collegate a funzionalità offerte e indicate nella scheda tecnica del prodotto e direttamente riconducibili ai servizi resi dal FORNITORE. E' previsto un supporto di assistenza tecnica al CLIENTE per tutto il periodo contrattuale di erogazione del servizio i cui modi di fruizione verranno comunicati dal FORNITORE all'indirizzo Web sopra specificato.

7. Durata dell'accordo

Il presente accordo ha durata di mesi 12 e non si intende tacitamente rinnovato allo scadere a meno che il CLIENTE non provveda ad effettuare comunicazione di rinnovo, a mezzo Raccomandata A/R o posta elettronica (E-Mail), entro il giorno precedente alla scadenza naturale del presente accordo. Qualora tale conferma non arrivasse nei termini previsti (per qualunque motivo) il FORNITORE si riserva il diritto di sospendere l'erogazione dei servizi oggetto del presente accordo senza preavviso. Il FORNITORE si impegna a conservare i dati dell'utente per la durata di 10 (dieci) giorni dalla naturale scadenza del presente accordo per facilitare la riattivazione del servizio e limitare la perdita di dati da parte del CLIENTE. Ad ogni modo, trascorso tale periodo, il FORNITORE si riserva il diritto di eliminare qualsiasi dato inserito dal CLIENTE senza effettuarne copie di sicurezza. Con la firma del presente accordo, il CLIENTE accetta di esentare il FORNITORE da qualsiasi richiesta di risarcimento dovuta a perdita di dati che il CLIENTE possa subire dalla loro rimozione fisica da parte del FORNITORE. I dati presenti sugli elaboratori del FORNITORE dopo il termine di garanzia offerto sono da considerare cancellati. Il CLIENTE accetta che la riattivazione dei servizi erogati dopo una loro sospensione potrebbe richiedere il pagamento di una quota aggiuntiva di € 25 + IVA 20% come penale.

8. Recesso unilaterale

Qualora il CLIENTE receda dal presente accordo prima dello scadere dello stesso rimane comunque tenuto a corrispondere l'intera quota economica annuale di pertinenza anche per il periodo di servizio non goduto. Il FORNITORE si riserva la possibilità di interrompere il servizio totalmente o parzialmente e senza preavviso a seguito di gravi inadempimenti tecniche, di condotta o economiche da parte del CLIENTE imputando al medesimo l'intero onere annuale per il servizio indicizzato con i correnti diritti per mora eventuale. Il FORNITORE è tenuto a preavvisare, con un anticipo di 30 giorni sulla scadenza del contratto il CLIENTE qualora, in assenza di difetti di condotta da parte del CLIENTE, non sia più in grado, ovvero non intenda rinnovare il presente accordo al termine della sua scadenza naturale.

9. Corrispettivi economici

Il CLIENTE è tenuto a corrispondere gli oneri economici a canone nelle modalità previste dalla tipologia del servizio e indicate nella richiesta di prestazione, a presentazione di fattura commerciale ed entro la data indicata sulla medesima. Il CLIENTE riconosce legittimo l'eventuale addebito in fattura di spese di incasso e di comunicazione. E' a carico del CLIENTE accertarsi della regolarità della propria posizione economica nei confronti del FORNITORE. In caso di pagamento ritardato oltre la scadenza del documento fiscale verranno applicati i correnti diritti per mora; il tasso d'interesse di mora per i servizi non pagati è pari al Tasso di Mora per gli istituti previdenziali maggiorato di 3 punti percentuali e calcolato 'pro die'. E' riconosciuta la facoltà al FORNITORE di variare, mediante aggiornamento dei listini presenti sul proprio sito, i prezzi in aumento nell'ambito dell'incremento ISTAT dei prezzi al consumo per famiglie di impiegati.

10. Sospensione della prestazione

Il FORNITORE ha facoltà di sospendere, senza preavviso, l'erogazione del servizio qualora sussista una delle seguenti fattispecie:

- Il CLIENTE è in una condizione di morosità derivante dal mancato pagamento dei canoni e/o oneri di attivazione per servizi fatturati e i cui documenti fiscali siano giunti a scadenza da oltre 15gg. In questo caso la riattivazione del servizio è subordinata all'estinzione della morosità aggiornata con i correnti interessi oltre ad un contributo di riattivazione fissato in 25,00 EURO oltre IVA.
- Il CLIENTE si rende parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici del FORNITORE o di terzi per mezzo del servizio messo a disposizione dal FORNITORE.
- Il CLIENTE costituisce una situazione di pericolo e/o di instabilità a seguito di sue attività di programmazione e/o utilizzo tali da arrecare danno al FORNITORE.

Qualora la sospensione del servizio sia conseguente ai commi (a),(b) il FORNITORE si riserva la possibilità di estendere gli effetti della sospensione del servizio anche ad altri rapporti contrattuali distinti dal presente, regolarmente costituiti ed in essere con il CLIENTE. Per 'sospensione' o 'cessazione' dei servizi si intende l'impossibilità totale - rispettivamente temporanea o definitiva - di usufruire dei servizi oggetto del presente contratto attraverso qualsiasi mezzo di telecomunicazioni. La 'sospensione' o 'cessazione' del servizio non comporterà la distruzione del materiale eventualmente presente nei servizi di cui all'art.1, materiale che - decorso il termine di giorni 10 dalla data di sospensione e/o cessazione del servizio - verrà rimosso dai server di proprietà del FORNITORE.

Alcuna richiesta di risarcimento danni potrà mai essere avanzata dal CLIENTE nei confronti del FORNITORE a seguito di quanto specificato nei commi precedenti.

11. Foro competente

Il rapporto di fornitura è regolato dalle leggi dello Stato Italiano. Per tutte le controversie relative al presente accordo le parti riconoscono la competenza esclusiva e sussidiaria del foro di Cosenza; in via principale sarà competente un arbitro, il quale seguirà le procedure stabilite dal regolamento depositato presso la CCAA di Cosenza. Il ricorso da parte del FORNITORE ad una delle procedure previste dagli artt. 633 e segg. c.p.c. costituirà rinuncia espressa alla clausola compromissoria qui estesa.

12. Comunicazioni e sede CLIENTE

Qualsiasi comunicazione relativa all'accordo sarà effettuata per iscritto, spedita a mezzo lettera raccomandata A.R. oppure in telegramma o posta elettronica (e-mail) agli indirizzi indicati in questo accordo e riconosciuti corretti. In ogni caso qualora il CLIENTE indichi un indirizzo errato o non abbia la normale diligenza nel tenerlo aggiornato, le comunicazioni saranno considerate comunque giunte a buon fine.

13. Decorrenza termini; applicazione clausola ripensamento

Il termine dal quale il presente contratto avrà vigore tra le parti sarà desunto dalla disponibilità del servizio effettuato dal FORNITORE al CLIENTE attraverso l'attivazione del servizio richiesto. Gli eventuali servizi sussidiari a quello principale, richiesti dopo l'attivazione del servizio principale, decadranno automaticamente al momento della cessazione del servizio principale. Parimenti dal termine di cui sopra decorrerà il termine per la c.d. 'clausola di ripensamento', in applicazione del disposto del dlgs n.185/99, che si applicherà sia ai 'consumatori' nell'accezione prevista dalla legge, sia a qualsiasi altro soggetto giuridico di qualunque genere e tipo. Il termine per l'esercizio di tale diritto è di giorni 10 dalla data sopra indicata.

· dare esecuzione al servizio contrattualmente concordato e agli eventuali dispositivi accessori richiesti.
· ottemperare ad obblighi previsti da leggi o regolamenti;
· tutelare i diritti della nostra azienda e dei suoi rappresentanti e/o incaricati in sede giudiziaria;
In relazione al trattamento dei dati da parte della nostra azienda avete la facoltà di esercitare i diritti di cui all'art. 13 della legge n. 675/96;
Il titolare del trattamento dei dati, ai sensi della legge n. 675/96 è il FORNITORE;
Il conferimento di tutti i dati inerenti al presente contratto è strettamente collegato all'esecuzione del rapporto per cui l'eventuale mancato consenso porterà all'impossibilità di esecuzione del rapporto contrattuale.

Data: Timbro e Firma:

.....
Nel darvi conferma del presente ordine dichiariamo espressamente di aver posto particolare attenzione a quanto in esso previsto circa l'impegnatività della proposta contrattuale di fornitura, i prezzi concordati, le modalità di pagamento nonché gli artt.:Art.3 Modalità della fornitura, Art.5 Responsabilità dei dati, Art.7 Durata dell'accordo, Art.8 Recesso unilaterale, Art.9 Corrispettivi economici, Art.10 Sospensione del servizio Art.11 Controversie, Art.12 Sede delle comunicazioni; 13. Decorrenza termini; Applicazione clausola ripensamento che accettiamo ed approviamo agli effetti degli articoli 1341,1342 C.C.

Data: Timbro e Firma:

Data: Timbro e Firma:

14. Trattamento dei dati personali

In ottemperanza all'art. 10 della legge n.675/96, recante disposizioni a tutela della riservatezza nel trattamento dei dati personali, precisiamo che: i dati personali da Voi forniti, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, possono formare oggetto di trattamento da parte della nostra azienda, nel rispetto della normativa sopra richiamata, per le finalità istituzionali della nostra società, ed in particolare per: